

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE BENEFICIOS PÚBLICOS

### Para las Personas Afectadas por los Incendios Forestales en Oregon

#### **1: ¿QUÉ PUEDO HACER SI PERDI MIS RECETAS Y/O EQUIPO MÉDICO DEBIDO A LOS INCENDIOS FORESTALES?**

Si usted tiene Plan de salud de Oregon (incluyendo Cover All Kids/Seguro Médico para niños menores de 19 años) y ha perdido recetas y/o equipo médico duradero (tanques de oxígeno, máquinas CPAP, andadores, suministros para diabéticos, prótesis, etc.) usted puede recibir remplazos de parte de la Autoridad de salud de Oregon.

Miembros del Plan de salud de Oregon deben contactar a su CCO (Organización Coordinada de Atención (CCO por sus siglas en inglés)) para obtener remplazos de su equipo médico duradero, suministros o medicamentos recetados. Puede encontrar más información sobre como contactar a su CCO aquí:

<https://www.oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/coordinated-care-organizations.aspx>

Miembros del Plan de salud de Oregon con tarjetas abiertas (cobro por servicio) deben contactar a Servicios del Miembro al 1-800-273-0557.

#### **2: PUEDO OBTENER SEGURO MEDICO SI NO SOY ELEGIBLE PARA EL PLAN DE SALUD DE OREGON?**

Aunque usted no califique para el Plan de salud de Oregon por ganar demasiados ingresos, la declaración federal de emergencia del 15 de septiembre les da el derecho a todos los residentes de Oregon a inscribirse para cobertura de seguro de mercado a través del programa de período de inscripción especial de FEMA.

**Debe aplicar antes del 14 de noviembre, 2020.** Puede encontrar más información en OregonHealthCare.gov.

#### **3: QUE PUEDO HACER SI PERDI COMIDA QUE FUE COMPRADA CON BENEFICIOS DE SNAP DEBIDO A LOS INCENDIOS FORESTALES?**

Usted puede obtener un remplazo de sus beneficios mientras reporte la perdida y cumpla con los requisitos de infortunio domésticos. Comida quemada, comida echada a perder, y no haber podido llevarse la comida debido a una orden de evacuación satisfice los requisitos de infortunio domésticos.

**Debe solicitar un remplazo de beneficios dentro de 10 días de la perdida de comida.** Puede solicitar remplazo de beneficios siguiendo este enlace:

<https://sharesystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/de0349d.pdf>

Puede llamar al 2-1-1 para ayuda al llenar y enviar la solicitud.

#### **4: COMO PUEDO APLICAR PARA BENEFICIOS DE SNAP?**

Si necesita llenar una nueva solicitud para beneficios de SNAP, lo puede hacer en línea siguiendo este enlace:

<https://apps.state.or.us/onlineApplication/>

Para asistencia con su solicitud de SNAP, contacte a su oficina local de DHS. Puede encontrar una lista de oficinas de DHS y números telefónicos siguiendo este enlace:

<https://www.oregon.gov.dhs/Offices/Pages/Self-Sufficiency.aspx>

### **5: COMO PUEDO OBTENER UN REMPLAZO DE MI TARJETA DE OREGON TRAIL?**

Si necesita una nueva tarjeta de Oregon Trail debido a los incendios forestales, puede llamar a su oficina local de DHS, o a la oficina más cercana de DHS que este abierta para solicitar una nueva tarjeta. Puede encontrar una lista de oficinas de DHS y números telefónicos siguiendo este enlace:

<https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/Self-Sufficiency.aspx>

### **6: COMO PUEDO OBTENER UN REMPLAZO DE MI TARJETA 'RELIACARD' PARA BENEFICIOS DE DESEMPLEO?**

Usted puede solicitar un remplazo de su tarjeta ReliaCard llenando la solicitud de “Contáctenos” del Departamento de Empleo de Oregon y seleccionando “Tuve que evacuar debido a los incendios forestales y necesito ayuda con mi reclamo.” Un especialista de reclamos lo contactara para ayudarlo a ordenar una nueva tarjeta de ReliaCard o para configurar un depósito directo. Puede encontrar la solicitud de “Contáctenos” siguiendo este enlace:

<https://unemployment.oregon.gov/contact-us>

También puede contactarse con el Departamento de Empleo de Oregon (OED por sus siglas en inglés) por teléfono al 1-877-345-3483, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.

### **7: Y SI TENGO QUE CAMBIAR MI DOMICILIO CON EL DEPARTAMENTO DE EMPLEO DE OREGON DEBIDO A LOS INCENDIOS FORESTALES?**

Puede cambiar su domicilio con el Departamento de Empleo de Oregon siguiendo este enlace:

<https://secure.emp.state.or.us/ocs4/index.cfm>

También puede contactar el Departamento de Empleo de Oregon (OED) por teléfono al 1-877-345-3483, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m.

### **8: PUEDO OBTENER BENEFICIOS DE DESEMPLEO SI MIS HORAS FUERON CORTADAS O FUI DESPEDIDO DEBIDO A LOS INCENDIOS FORESTALES?**

Podría calificar para beneficios del seguro de desempleo por desastre si sus horas fueron cortadas o fue despedido debido a los incendios forestales. Para saber si califica, presente un reclamo inicial con el Seguro de Desempleo Regular a través del sistema de reclamos en línea en:

<https://secure.emp.state.or.us/ocs4/index.cfm> o llamando al 1-877-345-3484.

Si usted ya está recibiendo beneficios de desempleo, la regla temporal del Departamento de Empleo de Oregon le permite seleccionar la opción que dice que esta activamente buscando trabajo siempre y cuando esté dispuesto a resumir su búsqueda de trabajo cuando el Estado de Emergencia haya terminado.